

# Коммерческие ковровые покрытия

## Обслуживание и уход - инструкция -

Solutions for professionals

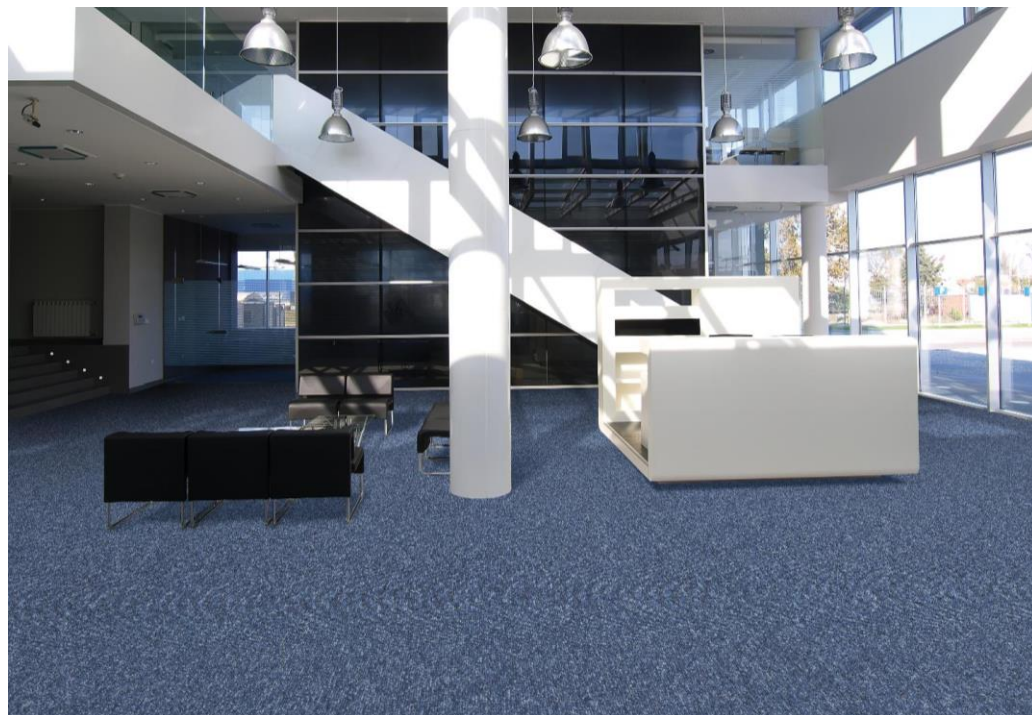
---

# Уход за коммерческими ковровыми покрытиями

Стремление каждого пользователя является то, что выбранное решение для пола сохраняет свой первоначальный внешний вид и функциональность как можно дольше. Для того, чтобы достичь этого, необходимо следовать инструкциям для надлежащего технического обслуживания и очистки.

Обслуживание и уход коммерческих ковров включает в себя:

1. Предупредительные меры
2. Плановое техническое обслуживание
3. Периодическое обслуживание
4. Специалист по техническому обслуживанию
5. Удаление пятен



## Примечание:

*Sintelon.RS рекомендует нанять профессиональных агентства для обслуживания и чистки ковров, учреждений, специализирующихся на такого рода работы.*

# Уход за коммерческими ковровыми покрытиями

## 1. Предупредительные меры

Чтобы ковровое покрытие в помещении как можно дольше сохраняло свою привлекательность и первоначальный внешний вид, нужно у входа в офисное здание или общественное помещение создать зону с помощью **грязезащитного покрытия** (дверного коврика), где грязь с обуви будет очищаться, ведь 90% грязи приносится в помещение на подошве обуви.

В зависимости от объема и интенсивности потока людей на входе необходимо уложить специальное грязезащитное покрытие, длина которого должна позволять сделать не менее 6 шагов. В идеальном случае стоит предусмотреть комбинированную систему грязезащиты: сначала у входа установить так называемые «решетки» для очистки от крупной и твердой грязи, затем плотный «щетинистый» коврик и в последнюю очередь ворсовой коврик, который задерживает и впитывает оставшуюся грязь.

Грязезащитные покрытия должны подвергаться ежедневной чистке и регулярной замене, чтобы не утрачивать свою эффективность.

Укладка коврового покрытия должна происходить только после завершения всех строительных работ в помещении (кирпичная кладка, покраска и т.д.). В случае осуществления строительных работ в помещении, где уже установлено ковровое напольное покрытие, необходимо заранее позаботиться о его защите от повреждений и пятен. Самый лучший способ для этого перекрыть ковровое покрытие ребристым картоном.



# Уход за коммерческими ковровыми покрытиями

## 2. Плановое обслуживание

Плановое обслуживание включает уборку пылесосом которая не только убирает пыль а также помогает восстановить внешний вид коврового покрытия, приподнимая слежавшийся и примятый ворс.

**Уборка пылесосом** является основным способом технического обслуживания. Для особо тщательной уборки при помощи пылесоса движения должны быть неторопливыми и методичными. Необходимая частота уборки, может определяться по внешним признакам, но в идеальном случае должна осуществляться ежедневно.

- В помещениях с интенсивной проходимостью мы рекомендуем пылесосить один раз в день,
- В помещениях с легкой проходимостью мы рекомендуем пылесосить несколько раз в неделю.



**Поднятие ворса** осуществляется для подготовки покрытия к общей уборке с помощью спец машины или пылесоса с турбощеткой. Это очень эффективный метод используется для поднятия смятого ворса, который также позволяет разбить присохшую грязь. В зонах с высокой проходимостью поднятие ворса следует осуществлять еженедельно. Соответственно, поднятие петлевого ворса можно осуществлять с меньшей периодичностью.

# Уход за коммерческими ковровыми покрытиями

## 3. Периодическое обслуживание

Со временем в процессе эксплуатации ковровое покрытие несмотря на регулярную чистку пылесосом загрязняется. Поэтому периодически 1-2 раза в год проводят чистку химическими веществами - **сухая экстракция**. Метод сухой экстракции является достаточно простым и при этом не требует больших затрат времени: помещения можно использовать практически сразу же по завершении чистки.

Другое преимущество этого метода сухой экстракции состоит в том, что после его применения в покрытии не остается липкого моющего средства, которое может спровоцировать повторное загрязнение. В первую очередь покрытие необходимо пропылесосить и приподнять ворс, далее на ковровое покрытие наносится порошок-абсорбент, затем порошок втирается в ворс механическим способом с помощью машины, оснащенной щетками. Далее будет необходимо подождать, как того требует инструкция по применению порошка-абсорбента. Впитавший грязь абсорбент удаляется пылесосом.

Перед тем, как использовать чистящие средства, необходимо протестировать их. Для этого необходимо нанести реагент на небольшой участок коврового покрытия в незаметном месте, чтобы убедиться в том, что он не повредит структуре и окраске ворса.

### Примечание:

*Sintelon.RS не несет ответственности за качество химических средств, используемых при чистке ковровых покрытий - это ответственность их производителей. Для правильного использования средств, необходимо следовать инструкции производителя.*

# Уход за коммерческими ковровыми покрытиями

## 4. Специалист по обслуживанию

Время от времени ковровые покрытия необходимо подвергать глубокой чистке: со временем некоторое количество жирной грязи неизбежно накопится в ворсе и внешний вид изделия ухудшится. В таких случаях наступает необходимость генеральной или восстанавливающей уборки. Эту работу лучше доверить профессионалам, так как различные материалы и конструкции поверхности ворса могут потребовать специальных знаний и навыков. Генеральная или восстанавливающей уборка должна проводиться каждые 3 – 4 года.

Одним из методов генеральной или восстанавливающей уборки является **экстракционная химчистка с помощью горячей воды**. При этом методе струя горячей воды, содержащая нелипкое моющее средство, попадает на ковровое покрытие, и вместе с загрязняющим веществом всасывается вакуумной системой в специальный резервуар. Перед горячей экстракцией всегда необходимо сначала подготовить покрытие посредством уборки пылесосом. Далее обработка ведется с помощью специального аппарата для экстракционной очистки, в который закачан водный раствор с чистящей жидкостью в пропорции, указанной в инструкции производителя.

Всегда старайтесь не мочить ковровое покрытие слишком сильно. Чтобы сократить время высыхания после чистки, возможно использование вентиляторов. После чистки ковровое покрытие нужно охранять от любого внешнего воздействия до его полного высыхания. Нельзя допускать использование помещений с обработанным ковровым покрытием до его полного высыхания, так как это может привести к повреждению волокон и быстрому повторному загрязнению.

### Примечание:

*Sintelon.RS не несет ответственности за качество оборудования и средств для глубокой очистки - это ответственность их производителей. Для их правильного использования, необходимо следовать инструкциям производителя.*

# Уход за коммерческими ковровыми покрытиями

## 5. Удаление пятен

Необходимо ежедневно следить за появлением пятен и стараться их немедленно удалять. Некоторые виды загрязнений можно удалить всего лишь с помощью горячей воды. Приступить к чистке необходимо как можно быстрее, чтобы не допустить образования невыводимого пятна.

Советы:

1. Вначале необходимо бумажной салфеткой или полотенцем собрать как можно больше жидкости.
2. Удалять загрязнение нужно движениями по направлению от края к центру пятна, чтобы оно не расползлось. Нельзя тереть пятно слишком интенсивно, поскольку этим можно повредить структуру ворса.
3. Если разлитая жидкость загустела или изначально была густой, постарайтесь удалить ее с помощью ложки или подобного предмета.

Если вы не в состоянии устранить загрязнение только горячей водой, в соответствии с советами выше, то используйте специальное средство для удаления пятен для текстильных напольных покрытий. В этом случае используйте только нейтральный pH продукты и обязательно следуйте инструкциям, предписанным их производителями.

### Примечание:

*Sintelon.RS не несет ответственность за качество средств для удаления пятен - это ответственность их производителей.*



# Solution for professionals

Producer:

**Sintelon.RS doo**

Industrijska zona bb

21400 Backa Palanka, Serbia

[www.sintelon.rs](http://www.sintelon.rs)